

ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ (1/2)	
Besoins spécifiques	Exemples de solution
Vie quotidienne et professionnelle	
Bénéficier d'une prise en charge médico-sociale complète. Mieux compenser les effets de la surdité.	Formation initiale et continue des médecins et du personnel soignant. Création d'une ergothérapie spécialisée.
Consultation	
Savoir où se trouvent les pôles de soins spécifiques en langue des signes.	Informers les associations. Site Internet. Informers les médecins généralistes, les infirmières libérales, les services sociaux, etc.
Prendre rendez-vous à une consultation par texte téléphoné.	Prise de rendez-vous par télécopie, SMS ou courriel. Vidéocommunication avec transcription ou interprétation.
Comprendre l'appel de son nom en salle d'attente.	Attente organisée avec distribution de numéros et affichage des numéros.
Comprendre le résultat de la consultation, le diagnostic du médecin.	Explications écrites. Interprète LSF, interface de communication, transcription.
Hospitalisation	
Comprendre le fonctionnement de l'établissement.	Livret d'accueil facile à lire et illustré (document validé par les associations). Assistance sociale sachant communiquer avec des sourds ou malentendants. Site Internet.
Être informé des démarches à faire avant et pendant l'hospitalisation.	
S'informer des possibilités offertes par l'établissement.	
S'orienter dans l'établissement (pour les grands établissements).	Disposer d'un plan détaillé avec indications des différents services de l'établissement.
Appeler l'infirmière à partir de la chambre.	Interphone accessible.
Communiquer avec les médecins et le personnel soignant.	Personnel formé à la communication avec les sourds ou malentendants. Interprète LSF, interface de communication, transcription.
Être accueilli dans les différents services et reconnu comme personne sourde ou malentendante.	Fiche spécifique de suivi dans le dossier médical. Pictogramme « Oreille barrée » sur le dossier médical.
Examens où le malade est privé de la vue.	Personnel formé. Convenir d'une méthode visuelle ou tactile pour être compris du malade sourd. Les appareils devraient comporter des pictogrammes lumineux visibles du malade (existe sur des scanners, mais pas sur les IRM)
Télévision accessible (malentendants).	Transmission du son à un casque audio ou un collier magnétique par fil ou par ondes infrarouges. Sous-titrage (idem sourds ci-après).

ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ (2/2)	
Besoins spécifiques	Exemples de solution
Hospitalisation (suite)	
Télévision accessible (sourds).	Sous-titrage accessible. La meilleure solution est la TNT avec décodeur incorporé dans le téléviseur (le décodeur devant comporter la fonction sous-titrage). La fonction sous-titrage ne doit évidemment pas être bloquée. Si besoin, fournir un mode d'emploi de la télécommande.
Pouvoir lire les sous-titres.	Télévision pas trop loin du lit (exemple : en plafond (2,5 m) au-dessus du pied du lit).
Disposer de télécommunications accessibles.	Borne Internet ou PC en libre service. Publifax (note : perd de son intérêt avec la généralisation des SMS). Possibilité de brancher un micro-ordinateur dans la chambre avec accès à Internet ou réseau GSM et wifi. Possibilité d'utiliser des SMS.
Prévention	
Accéder à la prévention et la comprendre.	Brochures faciles à lire et illustrées.
Accéder à la préparation (par exemple à l'accouchement).	Réunions d'information avec interprètes LSF. Séances spécifiques avec personnel formé.