

LIEUX DE TRAVAIL (1/2)	
Besoins spécifiques	Exemples de solution
Bénéficier des aides financières de l'AGEFIPH (secteur privé) ou du FIPHFP (fonction publique), via l'employeur.	Être reconnu « travailleur handicapé » par la CDAPH (déposer un dossier). Demande de financement par l'employeur.
Utiliser le parking de l'entreprise si l'accès est contrôlé.	Contrôle d'accès adapté, mais préférer un système à badge.
Accéder au bâtiment s'il y a un contrôle d'accès.	
Accéder aux zones protégées par contrôle d'accès à l'intérieur du bâtiment.	
Compenser l'impossibilité de téléphoner (sourds).	Utiliser les courriels et/ou la messagerie électronique interne de l'entreprise. Centre relais.
Compenser la difficulté à téléphoner (malentendants).	Avertisseur lumineux et poste avec induction magnétique (ou amplificateur si surdité légère d'une personne non appareillée).
Suivre une réunion.	Aides humaines selon capacités de la personne : transcripteurs ou interprète LSF. Transcription ou interprétation via un centre relais et Internet.
Suivre une réunion en l'absence d'aide humaine.	Possibilité de lire les notes d'un collègue (solution de dépannage).
Avoir de bonnes relations avec la hiérarchie et les collègues.	Sensibilisation du personnel et de la hiérarchie à la surdité.
Mieux comprendre le fonctionnement de l'entreprise.	Mise en place d'un tutorat durant les premiers mois dans l'entreprise.
Trouver un tuteur compétent.	Formation spécifique du tuteur.
Comprendre le vocabulaire particulier de l'entreprise.	Lexique à élaborer avec le tuteur.
Comprendre les instructions de la hiérarchie.	Selon les capacités du travailleur : - microphone directionnel ; - instructions écrites ; - aides humaines.
Ne pas être gêné par l'environnement sonore.	Protections acoustiques individuelles pour les activités bruyantes. Bureau protégé des bruits de fond et maîtrise de la réverbération du son.
Ne pas être gêné par l'environnement lumineux.	Lumière naturelle par baie latérale au poste de travail (surtout pas en face) avec store. Lumière artificielle d'ambiance réfléchie avec réglage (variateur). Éclairage ponctuel à la disposition du travailleur.
Accéder à la formation permanente.	Voir ce tableau.
Être en sécurité (alarmes incendie).	Selon les lieux de travail : - avertisseurs lumineux ; - avertisseur vibrant portable.

LIEUX DE TRAVAIL (2/2)	
Besoins spécifiques	Exemples de solution
Travailler dans de bonnes conditions (secteur tertiaire)	Bonne ergonomie du bureau : la personne ne doit pas être dos à la porte, sonnette lumineuse sur la porte, éviter les <i>open space</i> , éclairage naturel et artificiel abondant et réglable, bonne isolation acoustique.
Être en sécurité (alarmes spécifiques, machines, par exemple).	Identification des sources sonores à risques et transformation en sources lumineuses ou tactiles.
Se défendre devant une commission disciplinaire.	Avant : tutorat explicatif. Pendant : aides humaines selon les besoins du travailleur.

LIEUX DE TRAVAIL	
FORMATION PERMANENTE	
Besoins spécifiques	Exemples de solution
Accessibilité générale.	Les centres de formation doivent être accessibles. Voir, notamment, les tableaux ERP, enseignement et travail.
Trouver une formation adaptée aux besoins de remise à niveau (illettrisme notamment).	Selon conception de la formation, certaines formations peuvent être rendues accessibles avec des aides humaines. Formation spécifiques dans certaines associations. Cours particuliers
Financement des aides humaines.	Elles devraient être intégrées dans le coût de la formation. Sinon des financements peuvent être demandés à l'AGEFIPH (secteur privé) ou du FIPHFP (secteur public) ou à la MDAPH (particuliers).
Comprendre le cours – Sourds lettrés.	Transcription du cours sur écran, vidéoprojection, support de cours distribué avant ou au début du cours. Aide humaine : transpositeurs.
Comprendre le cours – Sourds illettrés.	Traduction par des aides humaines (LSF, LPC).
Comprendre le cours – Malentendants.	Système de transmission du son.
Relations avec les autres stagiaires.	Formation spécifique des formateurs. Sensibilisation des autres stagiaires. Aides humaines (interprètes LSF, codeurs LPC, interfaces de communication).