

TRANSPORTS	
TRANSPORTS EN COMMUN TERRESTRES (TRAINS, MÉTRO, TRAMWAYS ET BUS)	
Besoins spécifiques	Exemples de solution
Préparer le déplacement.	Diffuser des plans des réseaux et des plans de ville (dépliants, Internet...).
Choisir un moyen de déplacement.	Métro, tramways : topographie plus simple que le bus. Taxi : surtout la nuit et par les personnes âgées, solution en cas d'impossibilité de s'orienter. Train et voiture peuvent être plus accessibles que l'avion.
Anticiper le temps de transport.	Métro et tramways ont un temps de transport plus régulier que les bus et taxis, soumis aux aléas de la circulation.
Accéder aux moyens de transport.	Signalétique claire.
Acheter un billet.	Possibilité de réservation et d'achat par Internet. Guichets accessibles. Prix affiché aux guichets et dans les véhicules (bus).
Voir l'arrivée du véhicule.	Éviter les arrêts en courbe. Proscrire les abris opaques (la face côté arrivée doit être vitrée).
Monter (et descendre) dans le véhicule sans risque d'être bousculé.	Avertisseurs lumineux sur les portes automatiques.
Choisir une place commode dans le véhicule.	En groupe : places en vis-à-vis pour communiquer. Seul : place côté rue ou côté quai pour surveiller le déplacement, ou place à côté de la sortie pour descendre rapidement.
Contrôler le déplacement.	Nom des arrêts parfaitement visible depuis le véhicule, y compris de nuit.
Repérer le point d'arrêt où l'on doit descendre.	Être averti du prochain arrêt par panneau électronique dans les véhicules. Nom de l'arrêt lisible depuis le véhicule.
Cheminer dans et entre les réseaux.	Signalétique claire et cohérente entre les réseaux, y compris lors de travaux.
Gérer l'inattendu.	Informations visuelles sur panneaux électroniques. Messages d'avertissement par SMS (service proposé sur abonnement par certains transporteurs).
Prévenir d'un imprévu, d'un retard, d'un empêchement, dû aux transports.	Réseau GSM pour transmettre des SMS. Réseau <i>wifi</i> pour transmettre des courriels. Borne Internet.

TRANSPORTS	
TRANSPORTS AÉRIENS	
Besoins spécifiques	Exemples de solution
Préparer le déplacement.	Informations écrites sur les réseaux et horaires.
Acheter un billet.	Achat par texte téléphoné (télécopieur ou Internet).
Signaler ses besoins spécifiques.	Procédure à prévoir pour inscription sur le billet (passager demandant une « Attention spéciale »).
Accéder à l'aéroport en voiture.	Réseau routier très bien signalé.
Accéder à l'aéroport par les transports en commun.	Chemins entre les réseaux parfaitement signalés.
Se repérer dans l'aéroport. Faire enregistrer ses bagages et se rendre à l'embarquement.	Plan schématique de l'établissement disponible dans les accueils et affiché. Service d'accompagnement par une personne. Affichage vidéo.
Comprendre les consignes de sécurité dans l'avion.	Consignes dessinées. Vidéo de démonstration avec sous-titrage et langue des signes.
Comprendre les indications du pilote en cours de vol.	Transcription écrite par le personnel de bord.
Choisir une consommation, un menu.	Carte écrite.
Accéder au cinéma (si proposé).	Films sous-titrés.
Comprendre les consignes en cas d'incident, évacuer l'appareil.	Repérage des personnes à assister par le personnel avant l'embarquement. De préférence regroupement de ces personnes à des emplacements préférentiels.
Communiquer en cas de difficultés (perte de bagages, douane, etc.).	Service d'accompagnement par une personne qualifiée pour communiquer avec des sourds ou malentendants.
Récupérer ses bagages.	Cheminement parfaitement signalé.
Sortir de l'aéroport en voiture.	Loueurs de voiture parfaitement signalés. Réseaux routiers parfaitement signalés.
Sortir de l'aéroport par les transports en commun.	Chemins entre les réseaux parfaitement signalés.

TRANSPORTS	
NAVIRES AVEC PASSAGERS	
Besoins spécifiques	Exemples de solution
Savoir si le navire est accessible.	Après 2012 tous les navires seront réputés accessibles. D'ici là : informations écrites : dépliant, Internet... Un pictogramme « Oreille barrée » est attribué aux navires accessibles.
Réserver une place à bord.	Réservation par texte téléphoné (télécopieur, courriels).
Monter à bord.	Chemin d'embarquement clairement signalé. Éventuellement assistance d'un membre de l'équipage.
S'orienter à bord.	Plan du navire remis aux passagers et affiché. Signalétique à bord complète et claire.
Être prévenu en cas d'évacuation.	Information sur les dispositifs visuels prévus. Alarmes visuelles en cabines, salons et coursives.
Savoir quoi faire en cas d'évacuation.	Consignes compréhensibles (dessins, texte simple). Vidéo de démonstration pour les consignes de sécurité.
Utiliser le bon cheminement d'évacuation.	Signalétique des voies d'évacuation.
Être assisté en cas d'évacuation.	Se signaler auprès du capitaine au moment de la réservation ou, au plus tard, de l'embarquement.
Appeler à l'aide.	Bouton d'appel en cabine et en coursives.
Être informé à bord.	Panneaux électroniques d'information.
Pouvoir téléphoner (si ce service est prévu à bord).	Malentendants : téléphone avec induction magnétique. Sourds : télécopieur ou Internet.
Être en sécurité en cas de panne d'ascenseur.	Alerte en cabine avec témoin de réception d'appel.
Conserver son équilibre, mieux communiquer.	Bon éclairage de l'ensemble du navire et en particulier des circulations.
Comprendre les informations données à un guichet.	Malentendants : induction magnétique. Sourds : formation du personnel.
Accéder aux services à bord.	L'accessibilité des services est à analyser selon leur type (commerces, cinéma, etc.).
Communiquer avec la terre	Réseau GSM, Internet ou wifi.

TRANSPORTS	
AUTOMOBILES (ÉQUIPEMENTS TECHNIQUES)	
Besoins spécifiques	Exemples de solution
Rétroviseurs extérieurs faciles à régler.	Commande électrique ¹ .
Percevoir le régime du moteur.	Compte-tours ¹ .
Être informé du fonctionnement des appareils qui émettent des avertissements sonores : avertisseur, radar de recul, avertisseur de vitesse limite, indicateur de portière ouverte, etc.	Témoins lumineux.
Ne pas être dérangé par des avertissements vocaux ou sonores incompréhensibles émis par le véhicule.	Possibilité de déconnecter les indications sonores.
Percevoir un dysfonctionnement mécanique.	Surveillance automatisée des bruits de fonctionnement et avertissement visuel (n'existe pas encore...).
Surveiller les passagers à l'arrière (notamment des enfants).	Option second rétroviseur intérieur panoramique sur tous les modèles ^{1 et 2} .
Accéder à l'autoradio (malentendants).	Possibilité de brancher un collier magnétique sur l'autoradio par une prise jack ou une liaison <i>bluetooth</i> .
Utiliser l'appel d'urgence embarqué (pour les modèles qui en sont équipés).	Procédure d'appel d'urgence accessible aux sourds.
Trouver son chemin sans avoir à le demander à des tiers.	Système GPS.
Être informé des incidents de circulation.	Malentendants : accès à l'autoradio par induction magnétique ou liaison <i>bluetooth</i> . Sourds : possibilité d'afficher des messages avec un autoradio numérique. PMV (panneaux à messages variables) GPS comportant cette fonction.
<p>1. Selon les constructeurs : ces options ne sont pas disponibles sur tous les modèles. 2. Existe sur divers modèles (Citroën, Ford...) Note : les seuls aménagements imposés par le Code de la route pour les sourds sont les rétroviseurs extérieurs bilatéraux ; cet équipement s'est généralisé sur tous les véhicules, même de bas de gamme.</p>	

TRANSPORTS	
ACCÈS À LA CONDUITE D'AUTOMOBILES	
Besoins spécifiques	Exemples de solution
Apprendre le Code de la route.	Auto-école spécialisée. Manuel accessible (texte ou logiciel) rédigé simplement.
Apprendre à conduire.	Auto-école spécialisée. À défaut, moniteur formé à la communication avec les sourds ou malentendants.
Réussir l'examen (code).	Examen adapté (voir réglementation).
Réussir l'examen (conduite).	Examen adapté (voir réglementation). Itinéraires repérés à l'avance (guidage radio impossible).
Rétroviseurs extérieurs faciles à régler.	Commandes électriques intérieures ¹ .
Percevoir le régime du moteur.	Compte-tours ¹ .
Être informé du fonctionnement des appareils qui émettent des avertissements sonores : avertisseur, radar de recul, avertisseur de vitesse limite, indicateur de portière ouverte, etc.	Témoins lumineux.
Ne pas être dérangé par des avertissements vocaux ou sonores incompréhensibles émis par le véhicule.	Possibilité de déconnecter les indications vocales ou sonores.
Percevoir un dysfonctionnement mécanique.	Surveillance automatisée des bruits de fonctionnement et avertissement visuel (n'existe pas encore...).
Surveiller les passagers à l'arrière (notamment des enfants).	Second rétroviseur intérieur panoramique ¹ .
Accéder à l'autoradio (malentendants).	Possibilité de brancher un collier magnétique sur l'autoradio (prise jack). Liaison radio <i>Bluetooth</i> .
Utiliser l'appel d'urgence embarqué (pour les modèles qui en sont équipés).	Procédure d'appel d'urgence accessible aux sourds.
Trouver son chemin sans avoir à le demander à des tiers.	Système GPS.
Être informé des incidents de circulation.	Malentendants : accès à l'autoradio par induction magnétique. Sourds : possibilité d'afficher des messages avec une autoradio numérique. GPS comportant cette fonction.
1. Cette option n'est pas disponible sur tous les modèles.	