

Besoins spécifiques des personnes sourdes ou malentendantes	
BÂTIMENT D'HABITATION COLLECTIF	
Besoins spécifiques	Exemples de solutions
Localiser le bâtiment.	Plan de la ville ou du quartier.
S'orienter dans la résidence.	Voirie correctement signalée. Plan de la résidence.
Accéder au parking dont l'accès est contrôlé.	Contrôle d'accès ¹ adapté aux sourds (voyants lumineux) et aux malentendants (induction magnétique) ou code communiqué à l'avance.
Franchir le contrôle d'accès d'entrée du bâtiment	Contrôle d'accès ¹ adapté aux sourds (voyants lumineux) et aux malentendants (induction magnétique).
Être en sécurité en cas d'incendie.	Alerte incendie (DAAF) relié à des avertisseurs lumineux (de jour) et vibrant (de nuit).
Être en sécurité en cas de tentative d'effraction.	Porte palière blindée, bonnes fermetures (volets), système d'alerte relié à des avertisseurs lumineux ou vibrant.
Circuler facilement. Circulations horizontales.	Bon éclairage, portes avec oculus vitré.
Circuler facilement. Circulations verticales.	Escaliers bien éclairés et conformes (nez de marche, etc.).
Utiliser les ascenseurs.	Appel de secours accessible aux sourds (voyants lumineux) et aux malentendants (induction magnétique).
Percevoir l'arrivée d'un visiteur.	Sonneries du contrôle d'accès ¹ et de la porte distinctes et avertisseurs lumineux ou vibrant.
Identifier un visiteur.	Vidéoportier et microviseur dans la porte palière, vue directe sur l'entrée.
Communiquer visuellement.	Zone jour décloisonnée, portes vitrées.
Surveiller un enfant la nuit.	Détecteur et avertisseurs lumineux ou vibrant.
Accéder à la télévision.	Sous-titrage correctement reçu et distribué.
Surveiller un passage, une entrée ou une sortie.	Détecteurs reliés à des avertisseurs lumineux ou vibrant.
Être protégé des bruits de l'extérieur.	Isolation acoustique des façades (menuiseries surtout)
Être protégé des bruits de l'intérieur.	Machines à laver isolées, respect de la réglementation acoustique, isolation entre logements.
Sortir du parking dont la sortie est contrôlée.	Contrôle d'accès ¹ adapté aux sourds (voyants lumineux) et aux malentendants (induction magnétique) ou code communiqué à l'avance.
1. Contrôle d'accès : vidéoportier obligatoire dans le neuf ou en remplacement complet dans l'ancien. Les Interphones existants peuvent être rendus accessibles avec des voyants lumineux.	

HABITAT	
DÉTECTION DES BRUITS DÉLIBÉRÉS	
Besoins spécifiques	Exemples de solution
Percevoir la sonnette de porte.	Détection par microphone ou branchement direct. Transmission par fil dédié, courant porteur ou ondes radio. Avertisseurs lumineux ou tactiles.
Percevoir la sonnerie de l'Interphone ou du vidéoportier.	Dito, mais la sonnerie doit être distincte de la sonnette de porte pour faciliter sa détection dans les bâtiments collectifs.
S'appeler d'une pièce à l'autre.	Système d'appel par bouton-poussoir. Transmission par fil dédié, courant porteur ou ondes radio. Avertisseurs lumineux ou tactiles.
Se réveiller le matin.	Réveil vibrant ou lumineux.
Être prévenu d'une sonnerie (téléphone, porte) durant son sommeil.	Réveil lumineux ou tactile relié à un système de transmission.
Percevoir les pleurs d'un nourrisson.	Détection par microphone. Transmission par fil dédié, courant porteur ou ondes radio. Avertisseurs lumineux ou tactiles. Système spécifique de surveillance (circuit vidéo interne). Webcam.
Détecter un passage (entrée ou sortie d'une personne ou d'un animal familier).	Détection par tapis contact ou barrière à infrarouge. Transmission par fil dédié, courant porteur ou ondes radio. Avertisseurs lumineux ou tactiles.
Percevoir l'alerte d'un détecteur de fumées.	Détecteur spécifique reliés au système d'alarme, ou détecteur standard avec détection par microphone relié au système d'alarme.
Tous les bruits délibérés.	Chien dressé (performances selon dressage).

HABITAT	
COMMUNICATIONS VISUELLES	
Besoins spécifiques	Exemples de solution
Communications visuelles confortables.	Lumière naturelle abondante, mais contrôlée (pare-soleil, rideaux, stores...). Éclairage artificiel abondant, mais non éblouissant et réglable (variateurs d'intensité).
Communiquer visuellement à l'intérieur du logement.	Zone jour décroisée. Portes vitrées. Miroirs dans certains cas.
Pouvoir s'isoler visuellement.	Ne pas décroiser tout le logement. Espaces modulables : portes ou cloisons coulissantes, stores intérieurs, paravents...
Obtenir l'obscurité pour dormir.	Fermetures extérieures pleines sans ajours, rideaux opaques.
Savoir où on est quand on se réveille (enfants surtout).	Veilleuse lumineuse.
Communiquer visuellement de l'intérieur vers l'extérieur du logement. Surveiller les enfants à l'extérieur.	Vidéoportier. Allèges vitrées, bow-windows. Webcams.
Identifier un visiteur.	Vidéoportier et microviseur dans la porte d'entrée.
Utiliser un contrôle d'accès à l'extérieur du logement (visiteur).	Plaque de rue du vidéoportier adaptée : induction magnétique (malentendants), témoins lumineux de suivi de la communication.
Entrer et sortir du parking dont l'accès est contrôlé.	Interphone adapté aux sourds (voyants lumineux) et aux malentendants (induction magnétique) ou code communiqué à l'avance.

HABITAT	
ISOLATION ACOUSTIQUE	
Besoins spécifiques	Exemples de solution
Se protéger des bruits des machines à laver (linge et vaisselle) et du séchoir rotatif.	Machines placées dans un cellier isolé acoustiquement avec porte pleine et joints. Implique l'existence ou l'installation d'alimentations et d'évacuations d'eau et d'une ventilation.
Se protéger des bruits de l'extérieur.	Logement bien isolé en façades (en particulier vitrages isolants acoustiques).
Ne pas déranger les voisins par des bruits excessifs.	Logement bien isolé des autres logements (plancher, plafond, parois mitoyennes). Décibelmètre pour visualiser l'intensité sonore.

HABITAT	
SÉCURITÉ	
Besoins spécifiques	Exemples de solution
Éviter une chute dans l'escalier à cause d'une brusque extinction de la lumière.	Minuterie avec préavis d'extinction (diminution progressive de la lumière avant extinction) et boutons-poussoirs lumineux.
Surveiller visuellement une chambre (nourrisson), un passage, un jardin...	Webcam reliée à un ordinateur ou réseau classique de surveillance vidéo.
Éviter un choc lors de l'ouverture d'une porte de circulation.	Portes des circulations communes avec oculus vitré(s). Portes sur couloir et zone jour à l'intérieur du logement avec oculus vitré.
Surveillances spécifiques (débordement d'une baignoire, température d'un congélateur...).	Détection : détecteurs spécifiques (du commerce). Système de transmission. Avertisseurs lumineux ou vibrants.
Se protéger des tentatives d'effraction.	Logement sécurisé : - porte d'entrée blindée ; - bonnes fermetures sur le rez-de-chaussée et les étages accessibles par les balcons ; - système d'alarme.
Être prévenu d'une tentative d'effraction.	Détection : système d'alarme classique, relié à un système de transmission. Avertisseurs lumineux ou tactiles.
Être prévenu d'un début d'incendie.	Détection : détecteurs autonomes spécialisés selon les risques : fumées, gaz, monoxyde de carbone. Système de transmission. Avertisseurs lumineux ou tactiles.
Être prévenu d'une entrée, d'une sortie ou d'un passage.	Détecteur de passage. Système de transmission. Avertisseurs lumineux ou tactiles.
Appeler du secours (pompiers, Samu, police...) à partir du logement.	Communication via un centre relais (ouverture 2011-2012). Personnes âgées : système d'alerte spécifique s'il en existe sur la commune et s'il est adapté aux sourds. Envoi d'un SMS préparé à l'avance à une personne entendante. Envoi d'un fax préimprimé si les services de secours sont équipés.
Utiliser les ascenseurs en sécurité.	Porte de cabine vitrée. Appel de secours adapté aux sourds (voyants lumineux) et aux malentendants (induction magnétique).
Être en sécurité avec les équipements automatiques (portes de garage, notamment).	Gyrophare avertisseur de fonctionnement. Zone de débattement visualisée au sol.
Le système de transmission peut être à courant porteur, par radio (avec vibreur individuel portable) ou par fil. Les avertisseurs peuvent être lumineux ou vibrants, fixes ou mobiles.	

HABITAT	
TÉLÉCOMMUNICATIONS	
Besoins spécifiques	Exemples de solution
Percevoir la sonnerie du téléphone fixe ou du télécopieur.	Malentendants : sonnerie amplifiée. Sourds : avertisseurs lumineux reliés à un système de transmission.
Percevoir la sonnerie du téléphone mobile.	Téléphone équipé d'un vibreur. Pour éviter de porter constamment le téléphone : - détection de la sonnerie par appareil spécifique ; - transmission par divers systèmes ; - avertisseurs lumineux ou vibrants.
Mieux entendre au téléphone fixe sans appareil auditif.	Amplificateurs incorporés dans le combiné.
Mieux entendre au téléphone (fixe ou mobile) avec appareil auditif.	Induction magnétique : - incluse dans le combiné pour le téléphone fixe ; - en collier ou plaquettes pour le mobile. Liaison radio <i>Bluetooth</i> .
Éviter l'effet Larsen avec un téléphone fixe.	Coussinet en mousse anti-Larsen.
Éviter les interférences entre un appareil auditif et un téléphone GSM ou sans fil.	Appareil auditif compatible GSM. Induction magnétique. Liaison radio <i>Bluetooth</i> .
Envoyer et recevoir des messages écrits.	Télécopieurs (en voie de disparition). SMS avec un GSM. Courriels via Internet.